

> Especialización en

# N8N: AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS, INTEGRACIÓN DE DATOS E IA



## Presentación

¿Sabías que puedes automatizar tareas y procesos entre más de 300 aplicaciones sin escribir una sola línea de código, integrando fuentes de datos (APIs), bases de datos e inteligencia artificial?

En virtud a ello, DMC INSTITUTE ha elaborado la "Especialización en n8n: Automatización de tareas, integración de datos e IA", capacitación práctica que preparará y potenciará tus habilidades en automatización de flujos, orquestación de procesos, consumo de APIs, transformación de datos y aplicación de modelos de IA en entornos empresariales simulados, todo ello desde una plataforma open-source, totalmente visual y amigable.



## Sobre esta Especialización

**09**  
sesiones

**36**  
horas  
académicas

## ¿Cómo impulsamos tu carrera?

- Sesiones 80% **enfocadas en la práctica.**
- Énfasis en **habilidades técnicas y pensamiento crítico.**
- **Mentoría especializada** con docentes expertos.
- Acompañamiento **constante.**



## ¿Porqué estudiar esta especialización?

Construye la siguiente generación de automatizaciones inteligentes.



Aprende a construir, sin código, un Chatbot para atención de clientes vía Telegram.



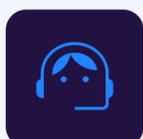
Aprende a clasificar con una IA, y sin código, la intención de los mensajes, a extraer información clave de ellos y a derivarlo para su atención específica.



Aprende a crear un flujo, sin código, para automatizar el seguimiento de clientes y a generar alertas para evitar su desatención.



Aprende a crear un flujo, sin código, para automatizar el resumen ejecutivo de una encuesta de satisfacción e identificación de insights.



Capacítate con la guía de un experto.

## ¿Por qué apostar por n8n?

- Es una herramienta con un entorno de trabajo visual (Low-code)
- Es open-source y tiene una versión libre, a diferencia de otras alternativas como Power Automate o UiPath
- Ofrece la posibilidad de integrar diferentes tecnologías incluidas las IA generativas como ChatGPT y otros.



# Objetivos de la especialización

- Comprende los casos de uso y alcance de n8n
- Implementa un bot para atención de clientes vía Telegram
- Incorpora al flujo anterior, una IA basada en LLM para clasificar la intención de los mensajes
- Automatiza un flujo que se ejecuta automáticamente
- Implementa un flujo para enviar automáticamente al cliente una encuesta de satisfacción una vez que su ticket ha sido resuelto

## Objetivo General

Diseña, implementa y configura un workflow automatizado para la atención de clientes, su gestión administrativa interna y elaboración de resúmenes de satisfacción.

# ¿A quién está dirigido?

## 1. Desarrolladores de software

Profesionales que actualmente desempeñen este rol, y busquen:

- Maximizar el control y personalización en la integración de las aplicaciones corporativas.

## 2. Analistas de procesos y/o arquitectura empresarial con perfil tecnológico

Profesionales que actualmente desempeñen este rol, y busquen:

- Una herramienta de automatización de tareas open-source.

## 3. Machine Learning Engineers

Profesionales que actualmente desempeñen este rol, y busquen:

- Incorporar sus soluciones de ciencia de datos e IA a las aplicaciones empresariales.



# ¿Cuáles son los requisitos?



## Conocimientos / Habilidades

- Conocimientos básicos de procesos de negocio y/o BPMN (secuenciar tareas).
- Comprensión y manejo de operaciones con condicionales (función SI en Excel o su equivalente en programación).
- Conocimiento de herramientas de uso administrativo (Drive, Forms, Slack o equivalentes)



## Experiencia Laboral

Mínimo un año de experiencia laboral en áreas administrativas o de tecnología.



## Tecnológicos

- Contar con una laptop o computadora de escritorio con disponibilidad de micrófono y cámara web.
- Tener instalado los softwares y herramientas señalados en la sección Contenidos.

## Perfil del egresado

El egresado de la Especialización en n8n estará en la capacidad de:

- Integrar flujos y motores IA para la construcción de un Chatbot para la atención de clientes.
- Crear flujos para la detección de intención de mensajes (análisis de sentimientos), la extracción de información clave y reenviarlo para su atención específica.
- Crear flujos para automatizar el seguimiento de clientes y a generar alertas para evitar su desatención.
- Crear flujos para automatizar el resumen ejecutivo de una encuesta de satisfacción e identificación de insights.

## Campo Laboral

Podrá laboral en puestos relacionados a:

- Analista/Experto en automatización con n8n
- Analista de procesos / arquitectura empresarial.
- Experto en automatización de procesos.

## Herramientas



Google Sheets



Slack



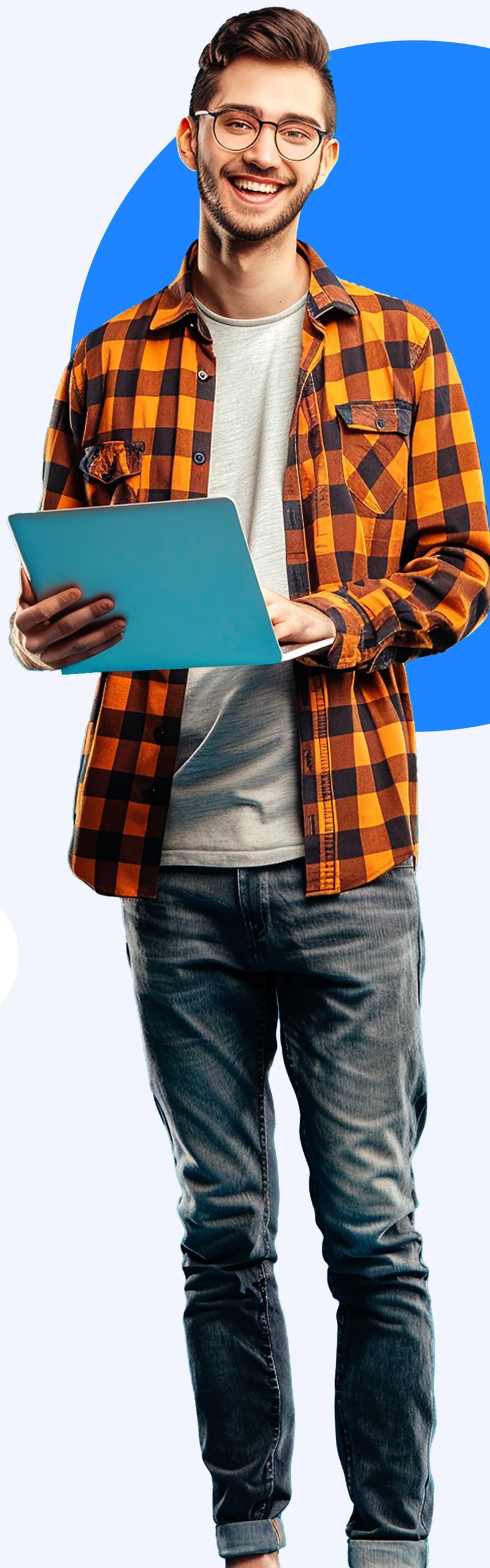
n8n



OpenAI



Telegram



# Malla Curricular

## I. Fundamentos de n8n y Automatización

### 1. Introducción a n8n

- Herramientas modernas para automatización de flujos. Diferencias entre Workflow y RPA.
- Introducción a n8n. Proceso de instalación (descriptivo) y exploración de la interfaz principal.
- Anatomía de n8n: nodos, flujos de trabajo (workflows), conexiones, credenciales.
- Tipos de nodos: Triggers, de acción, de lógica.
- Arquitecturas y flujos típicos en n8n.

### 2. Proyectos

- Workflows para captura de datos desde internet y su envío: De API pública a Email, y de API pública a Slack.

## II. Flujos con ChatBots inteligentes

### 3. Introducción

- Nodo para Telegram.
- Chatbots. Definición, casos de uso, tecnologías para su implementación.

### 4. Proyectos de la semana

- Chatbot para atención de clientes vía Telegram.

## III. Flujos para análisis avanzado de datos con IA y enrutamiento

### 5. Introducción

- Los LLM. Definición, usos en la industria.
- Nodos OpenAI, AI Agent. Características, casos de uso.
- Nodo Switch.
- Nodo Google Sheets.

### 6. Proyectos de la semana

- Análisis de intención y sentimiento de los mensajes recibidos a través del Chatbot.
- Generación de tickets para su atención y enrutamiento (envío) automático según la intención detectada (a ventas, a soporte técnico, etc.)

## IV. Flujos para productividad y seguimiento inteligente

### 7. Introducción

- Nodo Cron.
- Nodos IF / Filter.

### 8. Proyectos de la semana

- Detección automatizada de tickets sin atender y recordatorio vía Slack.

## V. Flujos automatizados para feedback y reportes ejecutivos

### 9. Introducción

- Manejo de expresiones de n8n.
- Uso de IA para resúmenes de textos.

### 10. Proyectos de la semana

- Encuesta de satisfacción automatizada.
- Reporte ejecutivo con resumen automatizado e inteligente de encuestas.

# Certificación DMC CODE

Por aprobación de la Especialización en n8n: Automatización de tareas, integración de datos e IA, por un total de **36 horas académicas**.



## Nuestra Propuesta de Capacitación

### Las metodologías que aplicamos



#### Desarrollo de competencias clave en el mundo de los datos

Analiza · Innova · Transforma



#### Aprendizaje Secuencial

- Descubre conocimiento de vanguardia
- Explora con la guía del experto
- Aplica lo aprendido



#### Aprendizaje basado en práctica (Learning by Doing)

- Resuelve retos
- Aprende en base a proyectos
- Analiza casos



## Docentes Expertos



### Jonathan Adrianzen

Senior Software Developer en **FUERZA AÉREA DEL PERÚ**

Ingeniero de Sistema Colegiado de la Universidad Cesar Vallejo con más de 5 años de experiencia laboral aplicando tecnología Microsoft. Ha tenido la oportunidad de estar en proyectos de distintas empresas: GyM, GMP, UNIQUE y Yanbal.

#### **Importante:**

En caso de contingencias podría cambiar alguno de los docentes por otro profesional de similar perfil.

# ¿Por qué elegirnos?

**+16**

Más de 16 años de experiencia.

**+300**

Más de 300 empresas asesoradas en Perú, Ecuador y Bolivia.

**35k**

35 mil profesionales capacitados en más de 20 países de América Latina.



Propuesta integra en formación en Data & AI.

**+150**

Más de 150 docentes expertos de Latinoamérica, España y Estados Unidos.



Comunidad más grande en Data & AI con beneficios exclusivos: Networking, empleabilidad, habilidades blandas.



Excelente nivel de servicio.



## Nuestros Partners

CertiProf® | Partner

Google Partners



## Estas empresas confían en nosotros



BBVA



ANTAMINA



PROM PERÚ



SCOTIABANK



PACÍFICO SEGUROS



SUNAT



CAJA HUANCAYO



BUENAVENTURA



PRONABEC



CAJA AREQUIPA



RIMAC



BCRP



MIBANCO



MAPFRE



ONCOSALUD



LOS ANDES

# Métodos de pago

**J&J DATA MINING CONSULTING S.A.C.**  
RUC: 20520972740

## 1. Depósito en cuenta BCP

- Corriente soles BCP: **193-225-1181-0-01**
- CCI BCP: **00219300225118100116**
- Corriente BCP dólares: **193-2318515-1-52**
- CCI BCP dólares: **002-193-002318515152-11**

## 2. Depósito en cuenta BBVA

- Ahorros BBVA soles: **0011-0177-02-00180473**
- CCI BBVA: **011-177-000200180473-37**

## 3. Pago Online

Generamos un link de pago online donde se acepta todas las tarjetas.

## 4. Pago con Yape

A nombre de J J Data Mining Consulting Sac



## 5. Pago online por PayPal



**06 CUOTAS SIN INTERESES** pagando con:





Visita nuestra web

[www.dmc.pe](http://www.dmc.pe)

Síguenos en

